

Situation au 1.12.2024

Questions fréquentes

Toutes les informations mentionnées ici peuvent être modifiées, c'est-à-dire qu'elles sont sans garantie.

La maison de groupe est-elle accessible aux personnes handicapées ? NON

Les personnes à mobilité réduite peuvent accéder à la maison au niveau du sol, puis utiliser l'ascenseur jusqu'au 3e étage. Les couloirs font 1,90 m de large et les portes des chambres 0,75-0,85 m. Les salles de bain et les chambres ne sont pas aménagées pour les personnes handicapées. Nous pouvons mettre à disposition des aides provisoires (tabouret, rampe). Nous recommandons aux personnes handicapées de toujours venir avec un accompagnateur.

Notre maison est accessible en voiture, en hiver souvent uniquement avec un 4x4 ou des chaînes à neige.

Les chiens/animaux domestiques sont-ils autorisés dans la maison et sur le terrain privé ?

Nous accueillons volontiers votre chien comme hôte. Vous payez un supplément pour le chien

20.-CHF /nuit. Les animaux ne sont pas autorisés dans la cuisine. Les chiens en liberté mettent en danger la sécurité des clients de l'hôtel et des habitants des chalets environnants, c'est pourquoi les chiens doivent toujours être tenus en laisse dans et autour du Grand Hôtel, sans exception. Les chiens doivent toujours être sous surveillance. (c.-à-d. ne pas simplement attacher le chien n'importe où).

La tenue en laisse est obligatoire dans la commune d'Anniviers. L'amende de la commune pour un chien laissé en liberté s'élève à environ 350 CHF. Veuillez consulter la liste des races interdites du canton du Valais. N'oubliez pas que les chemins autour de Chandolin sont en partie étroits et parfois très fréquentés par les randonneurs. En outre, les chiens en liberté représentent un danger pour de nombreuses espèces animales indigènes de la forêt et de la montagne.

Veuillez toujours ramasser immédiatement les déjections canines et les déposer dans les robidogs du village.

Où peut-on fumer ?

Nous sommes une maison non-fumeur. L'intérieur est en grande partie constitué de bois d'arolle. Il est donc strictement interdit de fumer dans la maison et à l'entrée de celle-ci. Nous avons une terrasse devant la maison, où les fumeurs peuvent fumer confortablement

une cigarette. Veuillez jeter les mégots de cigarettes dans les poubelles mises à disposition et les éliminer avec les ordures ménagères lorsque vous quittez la maison.

Peut-on voir le Cervin depuis le Grand Hôtel ?

Oui, si le jour est dégagé, on peut voir le Cervin dans la série des cinq sommets de 4000 mètres : à l'est, le Weisshorn (plus le Bishorn, le sommet secondaire du Weisshorn), à côté le Zinalrothorn, puis l'Obergabelhorn, le Cervin et la Dent blanche. On peut voir le Cervin pour ainsi dire « de côté ».

Peut-on payer par carte à l'hôtel ?

Non, ce n'est pas possible. Nous n'acceptons que les espèces. Nous facturons exclusivement avec le locataire. Les euros sont acceptés à hauteur du taux de change actuel. Il est possible de retirer de l'argent liquide à l'office du tourisme (3%) ou avec une carte bancaire postale à l'Épicerie à Chandolin. Les distributeurs de billets les plus proches se trouvent à St-Luc (1 distributeur) et à Vissoie (3 distributeurs).

Le bar de la maison est-il ouvert au public ?

Non, le bar est aménagé uniquement pour nos hôtes. Les groupes règlent l'utilisation personnelle avec nous avant leur arrivée. Les deux bars sont nettoyés par le locataire lors de leur utilisation.

Peut-on apporter ses propres boissons ?

Oui, vous pouvez apporter ou faire apporter vos propres vins, bières, jus de fruits, etc. (à convenir avec nous au préalable !!), sans payer de droit de bouchon. Vous êtes responsable de l'élimination des bouteilles vides et des emballages. Au centre du village, vous pouvez jeter vos déchets séparément.

Avez-vous une pompe à bière dans la maison de groupe ?

Nous avons une pompe à bière dans le bar au rez-de-chaussée. Pour l'utiliser, vous payez un montant unique de 110.- CHF (nettoyage professionnel régulier). Vous vous chargez vous-même des fûts et du gaz. Nous recommandons le fournisseur de boissons « Kouski » de Sierre, qui livre avant et récupère ensuite les fûts vides, etc. Si vous commandez chez eux, indiquez-nous au préalable la date de livraison. Les verres à bière, comme tous les autres verres spéciaux (sauf les verres à eau), coûtent 0,60 centimes de location par jour. Vous devez toutefois les nettoyer vous-même, tout comme le bar.

Quelles sont les conditions d'utilisation de la machine à café du bar ?

Dans le bar au rez-de-chaussée, il y a une machine à café (grand café, café, espresso, ristretto, eau chaude, si débloqué aussi vapeur) que vous pouvez utiliser avec des pièces de 1 et 2 CHF (sans lait ni sucre) ou nous relevons le compteur (2 CHF par tasse). Seuls les grains disponibles peuvent être utilisés !

Une autre possibilité est de se préparer du café filtre (à apporter soi-même) dans la cuisine. Des machines à café de différentes tailles sont disponibles à cet effet.

Winston Churchill était-il l'hôte du Grand Hôtel ?

Winston Churchill n'a certainement pas été invité au Grand Hôtel Chandolin. Le Dr Werner Vogt a écrit un livre sur Churchill et la Suisse et nous lui avons demandé des informations. Sa réponse fut la suivante :

« Entre-temps, j'ai parlé avec ma collaboratrice du projet pour le livre sur Churchill et j'ai parlé par mail avec le directeur des archives de Churchill à Cambridge. Ni ces deux personnes ni moi-même ne nous souvenons avoir vu le nom Le Grand Hôtel Chandolin ». (e-mail W. Vogt du 23.7.2018)

Le Grand Hôtel est-il aujourd'hui un hôtel ?

Le Grand Hôtel était autrefois exploité comme un hôtel, mais depuis 2001, il est géré comme une maison de groupe. Une personne loue pour un groupe la maison entière ou au moins un étage. Un groupe peut être composé de plusieurs familles, d'amis, d'un groupe de mariage, d'un groupe de séminaire, d'un groupe de loisirs d'église, d'une chorale, d'une classe d'école, etc. L'ensemble du gîte de groupe compte 137 places de couchage, chaque étage dispose d'au moins 30 lits.

Devons-nous faire et défaire les lits nous-mêmes ?

Nos lits sont équipés d'un matelas, d'un protège-matelas, d'une couette et d'un oreiller. Nous mettons à disposition le linge de location commandé selon la liste des participants sur des chariots à roulettes à la réception lors de l'arrivée. Les hôtes font eux-mêmes leurs lits avec la taie d'oreiller, la housse de couette et les draps et les retirent eux-mêmes au moment du départ. Ils peuvent apporter leur propre linge de lit (dimensions voir point « Taille du linge de lit ») ou louer des draps chez nous. (18.- CHF le set). Nous mettons les draps loués à disposition dans des chariots à la réception. Lors de votre départ, nous vous prions de déposer les draps de location utilisés dans la cave sur les chariots.

Quelles sont les dimensions des taies d'oreiller et des housses de couette ?

Les draps apportés doivent avoir les dimensions suivantes :

- pour le 1er-2ème étage :

housse de couette 160x210 cm ; taie d'oreiller 120x40 cm

- pour le 3e -4e étage :

Housse de couette : 135x200 cm ; taie d'oreiller : 74x74 cm.

La taille des draps pour les lits historiques, les lits superposés, les grands canapés-lits est de 90x200 cm et pour les lits doubles et les petits canapés-lits de 140x200 cm.

Comment puis-je me rendre à la maison de groupe en voiture en hiver ?

La maison de groupe se trouve à la fin du village et le chemin s'arrête là. Les derniers 500 mètres se font sur un chemin privé non goudronné. En hiver, le chemin n'est accessible qu'avec des chaînes à neige ou avec un 4x4 à quatre roues motrices. Vous pouvez décharger et charger votre voiture

(max. 30 min) et l'amener sur l'un des parkings payants du village.

Nous facturons 50 CHF par véhicule garé illégalement.

Où puis-je et puis-je me garer en voiture ?

Il y a plusieurs parkings payants dans le village. Il est possible de payer via l'application ParkingPay, Parkingpay.ch ou directement au distributeur automatique. Du centre du village, il faut compter environ 10-15 minutes de marche pour arriver chez nous.

Recommandation : venir en voiture jusqu'à l'hôtel pour décharger et charger, puis amener la voiture sur l'un des parkings du village et prendre le bus Navette jusqu'à l'arrêt « Calvaire ». De là, il faut compter environ 5 minutes de marche pour arriver chez nous.

<https://www.valdanniviers.ch/fr/Z15461/parkings-publics>

A la maison de groupe, il y a un parking sur le côté de la maison. Le chemin autour de la maison doit toujours rester libre afin qu'en cas d'urgence les pompiers puissent arriver sans problème à l'hôtel ou que le service de déneigement puisse circuler librement.

Avez-vous des lits pour enfants ?

Nous n'avons pas de lits d'enfant supplémentaires. Dans certaines chambres (voir les plans des étages), il y a des lits larges (le matelas fait 140 cm de large) dans lesquels on peut éventuellement dormir avec son bébé.

À quoi dois-je faire attention si j'utilise la cuisine ?

Notre cuisine au rez-de-chaussée est conçue avec ses appareils (voir plan de l'étage-rez-de-chaussée) pour accueillir 137 hôtes. Lorsque plusieurs groupes sont présents dans la maison, ils se partagent la grande cuisine. Nous attribuons les étagères, les réfrigérateurs, etc. aux groupes. La vaisselle est disponible en quantité suffisante, de même que les capacités de stockage. Il est important de se mettre d'accord à l'avance pour savoir qui veut manger et quand, et quels appareils seront utilisés à quel moment.

Les groupes sont eux-mêmes responsables du respect de l'hygiène et de la sécurité dans la cuisine. Cela implique entre autres le nettoyage quotidien, surtout du sol ! Chaque équipe de cuisine doit savoir comment utiliser le système d'alarme incendie lorsqu'une alarme est déclenchée, par exemple, par trop de vapeur d'eau dans la cuisine. Les chiens ne sont pas autorisés dans la cuisine.

Où puis-je jeter les déchets et le compost ?

Vous pouvez séparer le papier, le carton, le métal blanc, l'aluminium et les piles des autres déchets. L'élimination se fait dans le village dans les conteneurs de collecte correspondants. Les bouteilles en PET peuvent être rapportées dans les points de vente. Pour les déchets résiduels, on utilise en Valais des sacs poubelles blancs, que l'on peut acheter au magasin du village. Nous avons généralement en stock des sacs de 110 litres à 8 CHF l'unité. Nous n'avons pas de compost. Les déchets biologiques peuvent être déposés soit dans le sac poubelle blanc, soit à la Déchetterie pour déchets verts sur la route entre St-Luc et Vissoie. **NE PAS JETER LES DÉCHETS BIOLOGIQUES DERRIÈRE LA MAISON.** Le locataire est responsable du tri et de l'élimination des déchets.

Qu'est-ce que le Pass Anniviers Liberté ?

De juin à octobre, chaque hôte du Val d'Anniviers peut obtenir le passeport « Anniviers liberté » (celui-ci est gratuit). On peut utiliser une vingtaine d'installations touristiques à prix réduit ou gratuitement. Vous pouvez par exemple voyager gratuitement avec le bus postal dans la vallée jusqu'à Niouc, Grimentz, Moiry ou Zinal. Le Val d'Anniviers est ainsi très facile à explorer, même pour ceux qui ne veulent ou ne peuvent pas marcher aussi loin.

Vous devez nous annoncer trois jours à l'avance le nombre de personnes qui souhaitent obtenir un pass. Nous imprimerons les passeports pour vous à votre arrivée. Si vous avez besoin de passeports à un autre moment que lors de votre arrivée, veuillez vous adresser à l'office du tourisme.

Les grands groupes doivent s'inscrire à l'avance auprès du bus postal.

Puis-je faire livrer des denrées alimentaires ?

Vous pouvez faire livrer des aliments et des boissons. Informez-nous à temps de la date de livraison, car nous ne sommes pas toujours sur place. Veuillez absolument dire aux livreurs qu'en hiver, ils ne peuvent venir chez nous qu'avec des chaînes à neige ou des véhicules à quatre roues motrices ! Certains fournisseurs ne livrent que jusqu'au centre du village. Nous ne pouvons pas aller chercher les livraisons. Sur demande, nous vous envoyons volontiers par e-mail une liste des fournisseurs, traiteurs, etc. des environs. Le locataire est lui-même responsable de sa livraison ainsi que de son enlèvement.

Avez-vous un sèche-cheveux, du gel douche, du shampoing, un fer à repasser, une planche à repasser dans la maison de groupe ?

Vous devez apporter ces choses vous-même.

Exposition de photos historiques et histoire de la maison

Dans la maison, il y a une exposition de photos historiques datant des années 1905 et 1930. Une description en français et en allemand est disponible à la réception. La maison reste ouverte aux visiteurs de cette exposition et aux personnes qui souhaitent jeter un coup d'œil à la maison en général. Vous trouverez de plus amples informations sur l'histoire de la maison sur le site web ou sur les affiches à proximité de la réception.

Qui est le propriétaire de la maison ?

La maison appartient à une société anonyme.

Le président du conseil d'administration est Monsieur Dominik Ellenrieder.

Est-il possible de faire un feu de camp ?

Malheureusement, ce n'est pas autorisé.

Dans la maison, il y a une cheminée en état de marche pour passer un moment agréable le soir. Vous devez apporter vous-même le bois de chauffage.

Eau

Notre eau est de l'eau potable provenant d'une source et nous la contrôlons régulièrement.

Pourquoi faut-il laisser couler l'eau si longtemps ?

La maison a de « longues et vieilles canalisations » et dans certaines parties, il faut un certain temps pour que l'eau chaude arrive au robinet ou à la pomme de douche. Certains robinets des lavabos dans les chambres promettent à la fois de l'eau froide et de l'eau chaude. Mais il y a des robinets sur les lavabos où il n'y a que de l'eau froide (indiquée sur les plans des étages) ou que de l'eau chaude ou encore que de l'eau qui sort d'un seul robinet. Il s'agit justement d'une vieille maison. Certaines évacuations sont également « lentes ».

Le personnel de maison est-il toujours sur place ?

Trois personnes s'occupent de la maison et la gèrent. Nous ne sommes pas toujours sur place tous les jours. En tant que locataire, vous pouvez toutefois nous joindre par téléphone. Les numéros de téléphone sont affichés sur le tableau d'affichage à côté du bureau. Même si vous louez la maison dans son intégralité, certaines pièces sont utilisées par nous, comme le bureau, les pièces privées, les pièces de service au rez-de-chaussée et la cave ou le grenier. Il est donc tout à fait possible que vous rencontriez quelqu'un de chez nous de temps en temps pendant votre séjour.

Peut-on louer des appareils à raclette chez vous ?

Nous avons 4 fours à raclette pour 2 demi-meules chacun et 5 appareils à charbonnade, 2 machines à hot-dogs et deux grills à gaz (sans bouteille de gaz et pour l'extérieur) que vous pouvez louer. Chaque appareil coûte 22 CHF à la location. Veuillez ensuite nettoyer soigneusement les appareils.

Avez-vous des tables de bière pour l'extérieur ?

Oui, nous possédons 10 grandes tables (218x79cm) et 2 bancs correspondants (218x24cm) que l'on peut louer chez nous. Nous vous enverrons volontiers la liste de prix actuelle.

Musique

en plein air (y compris les discours, etc. avec amplificateur) doivent être autorisées par écrit par la commune. Nous autorisons au maximum deux heures par jour. L'heure doit être fixée à l'avance. Dans la grande salle, c'est autorisé jusqu'à minuit, pas dans les jardins d'hiver. Dans la discothèque, jusqu'à 4 heures du matin. Veuillez garder les fenêtres et les portes fermées lorsque vous écoutez de la musique.

Les confettis ne sont pas autorisés sur l'ensemble du site ainsi que dans la maison de groupe.

Chapelle

La chapelle proche de la maison peut être louée auprès de la paroisse protestante de Sierre, voir la liste des téléphones.

Autres idées

Il y a beaucoup d'idées ! Veuillez tout discuter avec nous (tout n'est pas autorisé comme par exemple l'installation de tentes, de food trucks, de braseros, etc.) afin que votre séjour se passe bien et soit positif.

Surveillance

Les côtés sud et est de la maison ainsi que la zone de la réception sont sous surveillance vidéo permanente.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le règlement intérieur, le contrat de location, le devis, les plans des étages et la liste des transferts de maison.